

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TRANSAKSI E-COMMERCE  
MENURUT HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF (STUDI KASUS  
SHOPEE)**



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata I  
Pada Jurusan Hukum Fakultas Hukum**

**Oleh:**

**REZA MEYLANI**

**C100170031**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TRANSAKSI E-COMMERCE  
MENURUT HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF (STUDI KASUS  
SHOPEE)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**REZA MEYLANI**

**C100170031**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh:

Dosen

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M' with a stylized flourish.

**(Mutimatun Ni'ami, S.H., M.Hum)**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TRANSAKSI E-COMMERCE  
MENURUT HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF (STUDI KASUS  
SHOPEE)**

**OLEH**  
**REZA MEYLANI**  
**C100170031**

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji**  
**Fakultas Hukum**  
**Universitas Muhammadiyah Surakarta**  
**Pada hari Selasa, 9 Agustus 2021**  
**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

**Dewan Penguji:**

- 1. Mutimatun Ni'ami, S.H., M.Hum**  
**(Ketua Dewan Penguji)**
- 2. Syaifuddin Zuhdi, SHI., MHI.**  
**(Anggota I Dewan Penguji)**
- 3. Wardah Yuspin, S.H., M.Kn., PhD.**  
**(Anggota II Dewan Penguji)**

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.)**  
**NIP. 196812261993031002 / NIDN. 0026126801**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reza Meylani

NIM : C100170031

Alamat : Duren RT 04 RW 08, Sendangrejo, Baturetno, Wonogiri

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dari penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh dari karya tulis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 09 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



**REZA MEYLANI**

**C100170031**

## **MOTTO**

*“Rasa syukur bisa mengubah hari yang biasa menjadi Hari Thanksgiving, mengubah pekerjaan rutin menjadi hal yang menyenangkan, dan mengubah peluang biasa menjadi berkah.”*

**(William Arthur Ward)**

*“Ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang memberi manfaat.”*

**(Imam Syafi’i)**

*“When I say I’am do something I do it, I don’t give a damn what you think, I’m doing this for me”*

**(Not Afraid-Eminem)**

*“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”*

**(Q.S Ali Imran 139)**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini, penulis persembahkan sebagai wujud syukur, cinta dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, tuhan pemilik seluruh semesta alam;
2. Ayahanda saya Aweng Maksud dan Ibunda saya Mulyati tercinta;
3. Kakak Reni Anggreani.S.H dan Adik Saya Malik Abdul Aziz;
4. Almamater Fakultas Hukum UMS;
5. Semua pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini;

# **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TRANSAKSI E-COMMERCE MENURUT HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF (STUDI KASUS SHOPEE)**

## **ABSTRAK**

Pada era digital saat ini, perkembangan zaman sangat pesat, hal ini terjadi dalam segala aspek kehidupan di masyarakat, yang mana mampu menggunakan teknologi secara lebih praktis dan efisien waktu maupun biaya. Visi pasar pasar elektronik (e-market) adalah pasar yang dihuni oleh entitas cerdas otonomi perangkat lunak, perdagangan, agen elektronik mewakili pengguna atau pemiliknya dan melakukan bisnis atas nama mereka. Perdagangan atau jual beli online dapat juga dikatakan sebagai *e-commerce* yang merupakan salah satu implementasi dari bisnis online. Dalam bisnis online tidak terlepas dari transaksi jual beli melalui via internet. Transaksi yang dilakukan dengan *electronic commerce* yang lebih dikenal dengan *e-commerce*. *Shopee* merupakan *marketplace* yang mempunyai banyak peminat dari berbagai kalangan masyarakat, karena *shopee* merupakan sebuah aplikasi *mobile*, aplikasi ini merupakan wadah belanja online yang lebih fokus pada Platform Mobile sehingga orang-orang lebih mudah mencari, berbelanja, dan berjualan langsung di ponselnya saja. Penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini bersifat empiris, bermaksud menggambarkan secara jelas mengenai berbagai hal yang berkaitan dengan penelitian lapangan dan obyek-obyek yang akan diteliti. Penulis menganalisis serta menguraikan jenis objek yang akan diteliti lalu melakukan observasi serta melakukan wawancara dengan responden-responden yang terlibat dalam objek yang akan diteliti. Dalam penelitian ini akan membahas tentang bagaimana hukum Islam dan hukum positif di Indonesia memberikan perlindungan Hukum terhadap pelaku usaha dalam toko elektronik (*e-commerce*).

**Kata Kunci:** Perlindungan Hukum, Shopee, Hukum Islam, Hukum Positif

**LEGAL PROTECTION OF E-COMMERCE TRANSACTIONS  
ACCORDING TO ISLAMIC LAW AND POSITIVE LAW (SHOPEE CASE  
STUDY)**

***ABSTRACT***

In the current digital era, the development of the times is very rapid, this happens in all aspects of life in society, which are able to use technology more practically and efficiently in time and cost. The market vision of the electronic market (e-market) is a market inhabited by intelligent entities of software autonomy, trading, electronic agents representing users or their owners and conducting business on their behalf. Online trading or buying and selling can also be said as e-commerce which is one of the implementations of online business. In online business cannot be separated from buying and selling transactions via the internet. Transactions carried out using electronic commerce, better known as e-commerce. Shopee is a marketplace that has many enthusiasts from various circles of society, because shopee is a mobile application, this application is an online shopping platform that is more focused on the Mobile Platform so that it is easier for people to find, shop, and sell directly on their cellphones. The research conducted in this study is empirical, intends to clearly describe various matters relating to field research and the objects to be studied. The author analyzes and describes the type of object to be studied and then conducts observations and conducts interviews with respondents who are involved in the object to be studied. In this study, we will discuss how Islamic law and positive law in Indonesia provide legal protection for business actors in electronic stores (e-commerce).

**Keyword:** Legal Protection, Shopee, Islamic Law, Positive Law



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan puji syukur Kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan memberikan hidayah-Nya. Sholawat serta salam semoga tercurah selalu kepada Rasulullah SAW, keluarga, dan para sahabat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TRANSAKSI E-COMMERCE MENURUT HUKUM ISLAM DAN HUKUM POSITIF (STUDI KASUS SHOPEE)”**

Skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana hukum dalam Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Meskipun penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan dan kesulitan atau masalah yang dihadapi. Namun berkat adanya bantuan dari berbagai pihak akhirnya hambatan atau masalah tersebut dapat diatasi. Karena itu penulis dengan kerendahan dan kesungguhan hati mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Ibu saya tercinta, kerja keras, cinta, ketulusan dan kasih sayang yang diberikan kepada saya yang membuat saya tergetar mengingat kerja keras Bapak dan Ibu demi masa depan saya yang syarat dengan semangat untuk senantiasa membentuk dan membimbing kepribadian saya, hingga saat menulis kata pengantar ini. Hanya dengan ridho Bapak dan Ibu, sehingga Ridho Allah tercurah.
2. Bapak Dr. Kelik Wardiono S.H., M.H selaku dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Mutimatun Ni'ami, S.H., M.Hum elaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu serta memberikan arahan kepada penulis selama menuntut ilmu hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi.

5. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terimakasih atas bantuannya dan mohon maaf apabila saya tidak mencantumkan seluruh nama secara definitive, ini semata-mata dikarenakan keterbatasan penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan karya ilmiah yang jauh dari sempurna, penulis berharap, penulisan ini dapat menjadi proses pembelajaran dan pengembangan diri bagi penulis.

Surakarta, 2021

Penulis

**REZA MEYLANI**

**C100170031**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Pemikiran.....	9
F. Metode Penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Tinjauan Umum Perlindungan Hukum .....	17
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	17
2. Perlindungan Hukum Dari Sisi Pelaku Usaha .....	18
3. Perlindungan Hukum Dari Sisi Konsumen.....	20
4. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dari Sisi Produk .....	21
5. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dari Sisi Transaksi ....	22

6. Perlindungan Hukum oleh para pihak dalam Transaksi E-commerce.....	25
B. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	26
C. Tinjauan Umum Transaksi Jual Beli Menurut Hukum Islam .....	29
1. Pengertian Jual Beli .....	29
2. Dasar hukum Jual Beli.....	31
3. Macam-macam Jual Beli .....	32
4. Jual Beli Pada Situs Amazon.com .....	34
D. Tinjauan Umum Tentang Transaksi Jual Beli Menurut Hukum Positif .....	36
1. Pengertian Jual beli.....	36
2. Dasar Hukum Jual Beli .....	38
3. Syarat-syarat Jual Beli .....	39
E. Tinjauan Umum Transaksi Melalui Media Elektronik Di Aplikasi Shopee .....	40
1. Pengertian Transaksi Melalui Media Elektronik ( <i>E-commerce</i> ) ....	40
2. Pengertian Aplikasi Shopee .....	42
3. Syarat dan Ketentuan di Aplikasi Shopee .....	43
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	49
A. Gambaran Objek Penelitian .....	49
B. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Di Shopee .....	52
C. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Menurut Hukum Islam Dan Hukum Positif .....	81
BAB IV PENUTUP .....	106
A. Kesimpulan.....	106
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA .....	115

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Biaya Transaksi.....	46
Tabel 2. Tabel Pelanggaran/Wanprestasi.....	61
Tabel 3. Perlindungan Kepada Konsumen Secara Keseluruhan.....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 2. Logo Shopee.....	49
Gambar 3. Unduhan Shopee .....	50